

# RÜCKENSTÄRKUNG – DANK GEZIELTEM TRAINING

Unter dem Motto «Rückenstärkung» erhielten Bewirtschafter in einem eintägigen Seminar Tipps und Tricks aus der Praxis für ein sicheres Auftreten in der Zusammenarbeit mit Stockwerkeigentümern.

TEXT – KATRIN EGGENSCHWILER\*



Der Workshop «Abgrenzung Bewirtschaftungsauftrag und Honorare» hat schon zu Beginn zu interessanten Diskussionen geführt. BILDER: VIOLA THIELE

## ► VORBEREITUNG UND SELBSTFÜHRUNG

Die Fachkammer Stockwerkeigentum SVIT hat am 1. Dezember ihr jährliches Seminar «Fit für Stockwerkeigentum» durchgeführt. Der Workshop hat im wahrsten Sinne des Wortes den teilnehmenden Bewirtschaftern den «Rücken gestärkt»: Sie erhielten ein gezieltes Training, um in Zukunft souveräner aufzutreten und die Freude an ihrer Arbeit zu steigern. Die hohe Teilnehmerzahl von 42 Personen mit vielen jungen Fachleuten hat gezeigt, dass das Interesse an diesem Thema gross ist.

Im Zentrum des Tages standen zwei Workshops, durchgeführt von jeweils einer Psychologin und einer Branchenexpertin. Der Workshop «Abgrenzung Bewirtschaftungsauftrag und Honorare» hat schon zu Beginn zu interessanten Diskussio-

nen geführt. Wie schaffe ich es, meine Rolle einzunehmen, klare Grenzen zu setzen und mich bei Problemen nicht persönlich angegriffen zu fühlen? Was gehört zum Inhalt des Bewirtschaftungsauftrags und zum vereinbarten Honorar? Gerade aufgrund des Pauschalhonorars oder älteren Verträgen ist nicht immer klar, wo eine Linie gezogen wird und welche Beratungen und Aufgaben zusätzlich in Rechnung gestellt werden dürfen; die Auffassungen sind oft unterschiedlich. Wie gehen wir damit um? Die Referentinnen Karola Marder von der Gribi Bewirtschaftung AG und Luise Deiters vom Beratungsunternehmen Mehrsicht AG haben verschiedene Hilfsmittel vorgestellt: Eine gute Vorbereitung mit richtigen und fundierten Argumenten ist das A und O. Neben der sachlichen Vorbereitung braucht es auch viel Selbstführung, um eige-

ne hinderliche Gedanken und Haltungen zu reflektieren und zu überwinden. Die Workshop-Teilnehmer waren sich einig, dass die Unterstützung des Arbeitgebers ebenfalls eine grosse Bedeutung hat.

## SPANNUNG ABBAUEN

Der Austausch war auch im Workshop «Versammlung und Beschlussfassung» rege. Petra Grognez von H. P. Burkhalter + Partner AG und Claudia Kandalowski von Mehrsicht AG ►



Gruppendiskussion mit Luise Deiters vom Beratungsunternehmen Mehrsicht AG.

haben den Teilnehmenden anschaulich erklärt, dass die eigene Erwartungshaltung einen grossen Einfluss auf das Verhalten hat. Feedback darf dankend entgegengenommen werden, und wenn wieder einmal ein Mail mit nörgelnden Beanstandungen (aus unserer Sicht) eingeht, heisst es erstmal: ruhig bleiben und tief einatmen. Um die Spannung abzubauen, kann ein Austausch mit einer Kollegin helfen. Genauso gilt es bei Versammlun-

gen: gut vorbereiten, Spielregeln bei schwierigen Themen festlegen und klar die beratende Funktion als Verwaltung ausüben. Schlussendlich ist eine ruhige und klare Durchführung auch eine Sache der Übung und Erfahrung.

#### WICHTIGER AUSTAUSCH FÜR JUNGE FACHLEUTE

Die hilfreichen Tipps wurden von den Teilnehmenden dankbar aufgenommen und der Austausch zwischen den zum Teil langjährigen

Fachkräften und jungen Berufseinsteigern als Bereicherung wahrgenommen. Die Teilnehmenden sind sich einig: Es ist wertvoll, sich gegenseitig Ratschläge geben zu können und durch die Workshops ein Netzwerk aufzubauen. Die Mitglieder haben gelernt, wie sie mit praxisorientierten Hilfsmitteln in schwierigen Situationen professionell reagieren können. Schliesslich macht das

Bewirtschaften von Stockwerkeigentum Spass und die spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit der Verwaltung soll in Zukunft wieder mehr junge Fachleute ansprechen. ■



#### \*KATRIN EGGEN-SCHWILER

Die Autorin ist Mitinhaberin und in der Geschäftsleitung der Rauner Immobilien GmbH sowie Vorstandsmitglied der Fachkammer Stockwerkeigentum.

ANZEIGE



## Unsere neue, **smarte** Wärmepumpe von Meier Tobler

Das Online-Diagnostik-Tool SmartGuard ist Bestandteil jeder neuen Wärmepumpe von Meier Tobler und sorgt für deren zuverlässigen und energieeffizienten Betrieb in Ihrer Liegenschaft. Die Ferndiagnostiker von Meier Tobler greifen bei Störungen proaktiv ein. Das Sorglos-Paket für Sie und Ihre Mieter.

Einfach Haustechnik

**meier  
tobler**